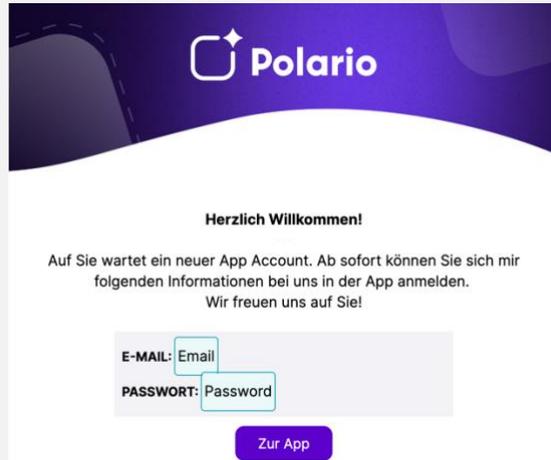


Interner Name (Default)

Account creation with login data



Herzlich Willkommen!

Auf Sie wartet ein neuer App Account. Ab sofort können Sie sich mir folgenden Informationen bei uns in der App anmelden. Wir freuen uns auf Sie!

E-MAIL: Email

PASSWORT: Password

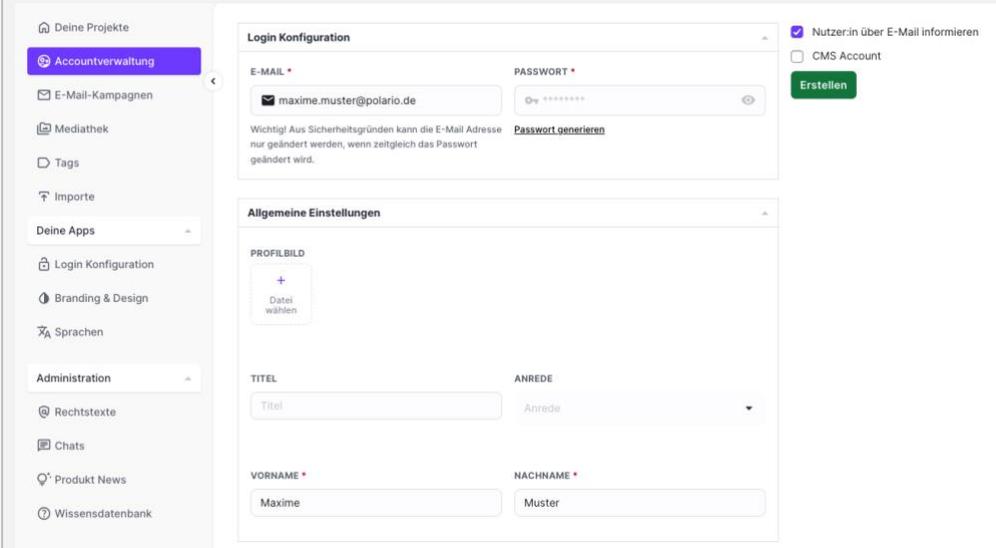
Zur App

Trigger

CMS-Admin
Aktion: Account-
Erstellung (mit Login-
Daten)

Beschreibung

CMS Admin erstellt einen Account mit Passwort und aktiviert dabei den Mailversand.



Deine Projekte

Accountverwaltung

E-Mail-Kampagnen

Mediathek

Tags

Importe

Deine Apps

Login Konfiguration

Branding & Design

Sprachen

Administration

Rechtstexte

Chats

Produkt News

Wissensdatenbank

Login Konfiguration

E-MAIL * maxime.muster@polario.de

PASSWORT * *****

Wichtig! Aus Sicherheitsgründen kann die E-Mail Adresse nur geändert werden, wenn zeitgleich das Passwort geändert wird. [Passwort generieren](#)

Nutzer:in über E-Mail informieren

CMS Account

Erstellen

Allgemeine Einstellungen

PROFILBILD

+

Datei wählen

TITEL

Titel

ANREDE

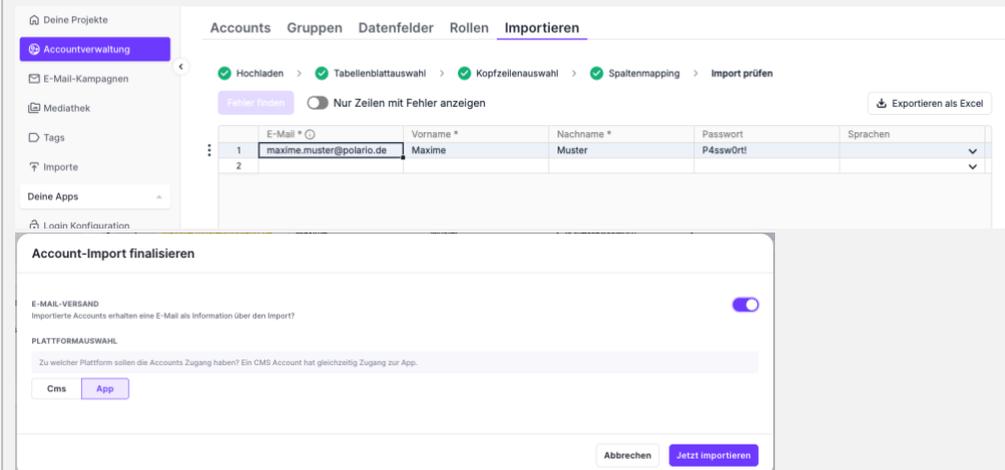
Anrede

VORNAME * Maxime

NACHNAME * Muster

oder

CMS Admin importiert Personen mit Passwörtern.



Deine Projekte

Accountverwaltung

E-Mail-Kampagnen

Mediathek

Tags

Importe

Deine Apps

Login Konfiguration

Accounts Gruppen Datenfelder Rollen Importieren

Hochladen > Tabellenauswahl > Kopfzeilenauswahl > Spaltenmapping > Import prüfen

Fehler finden

Nur Zeilen mit Fehler anzeigen

Exportieren als Excel

	E-Mail *	Vorname *	Nachname *	Passwort	Sprachen
1	maxime.muster@polario.de	Maxime	Muster	P4ssw0rt!	
2					

Account-Import finalisieren

E-MAIL-VERSAND

Importierte Accounts erhalten eine E-Mail als Information über den Import?

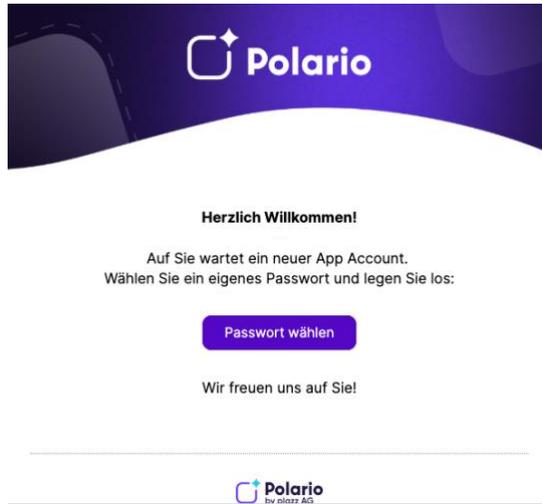
PLATTFORMAUSWAHL

Zu welcher Plattform sollen die Accounts Zugang haben? Ein CMS Account hat gleichzeitig Zugang zur App.

Cms App

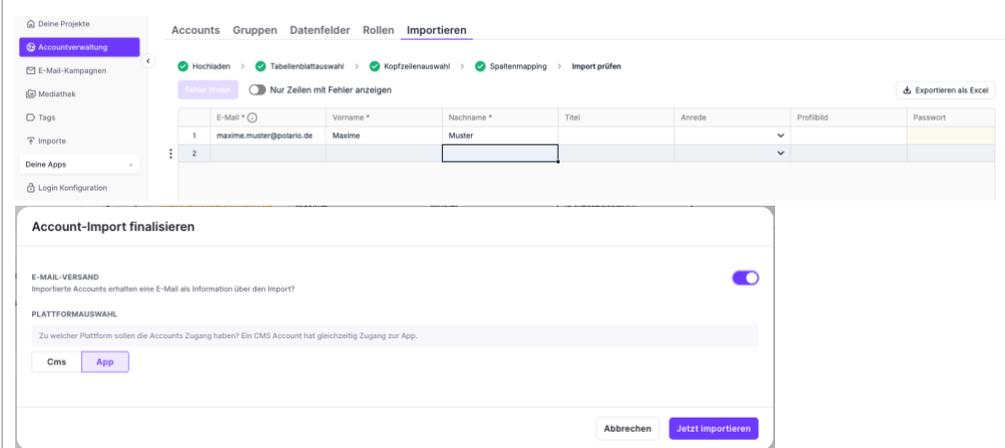
Abbrechen **Jetzt importieren**

Account creation without login data

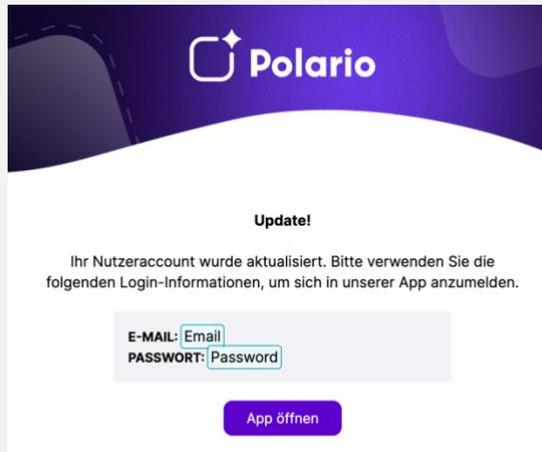


CMS-Admin Aktion: Account- Erstellung (ohne Login- Daten)

CMS Admin importiert Personen, ohne ein Passwörter.

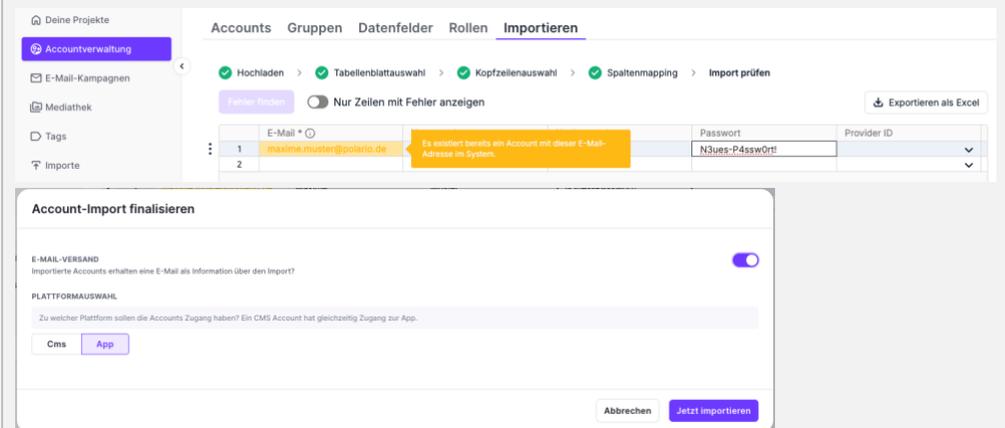


Account update with login data

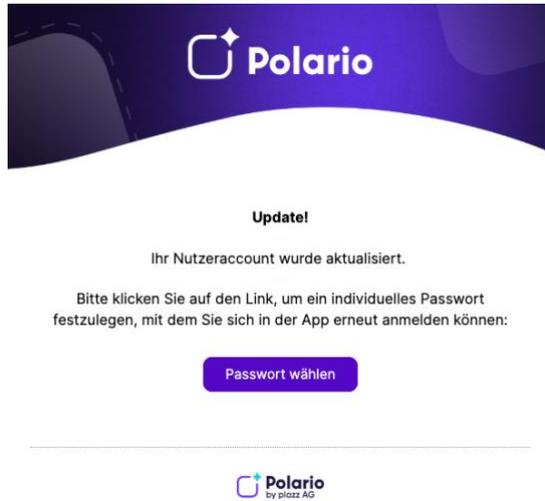


CMS-Admin Import: Account- Aktualisierung (neue Login-Daten)

CMS Admin importiert Personen, die bereits einen Account haben und importiert ein neues Passwort.



Account update without login data



CMS-Admin Aktion: Account- Update (ohne Login- Daten)

CMS Admin importiert Personen, die bereits einen Account haben, ohne ein neues Passwort einzutragen. Es spielt dabei keine Rolle, ob sich diese Personen bereits eingeloggt haben.

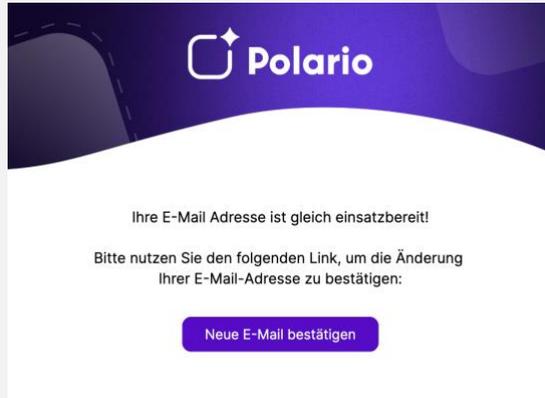
The screenshot displays the CMS Admin interface for account management. The top navigation bar includes "Deine Projekte", "Accounts", "Gruppen", "Datenfelder", "Rollen", and "Importieren". The "Importieren" section shows a progress bar with steps: "Hochladen", "Tabellenblattsauwahl", "Kopfzeilenauswahl", "Spaltenmapping", and "Import prüfen". A table below shows the import data for two rows:

	E-Mail *	Vorname *	Nachname *	Titel	Passwort
1	maxime.muster@polario.de	Maxime	Muster	Du hast kein Passwort festgelegt	
2					

Below the table, there is a section titled "Account-Import finalisieren". It includes a toggle for "E-MAIL-VERSAND" (Importierte Accounts erhalten eine E-Mail als Information über den Import?) and a "PLATTFORMAUSWAHL" section with options for "Cms" and "App". At the bottom, there are "Abbrechen" and "Jetzt importieren" buttons.

Anmerkung: Sofern Nutzer:innen kein neues Passwort wählen aber trotzdem über die Aktualisierung ihres Accounts informiert werden sollen, kann in dem Design & Layout der Mail der „Passwort wählen“ Button entfernt und der Text angepasst werden.

Change of email

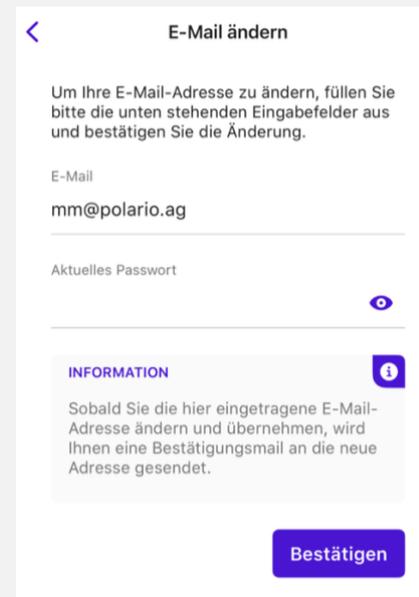


App Nutzer:in
Anfrage: E-Mail ändern

App Nutzer:in ändert in den Konto-Einstellungen im App Frontend die **E-Mail-Adresse** der Login Daten. Die E-Mail zur Bestätigung der neuen E-Mail-Adresse wird an die **alte Adresse** geschickt.

Bsp.:

Maxime Muster loggt sich aktuell mit **maxime.muster@polario.de** ein. Maxime Muster ändert diese Adresse in der App auf *mamu@polario.de*. Maxime Muster erhält die E-Mail -Change of email- an **maxime.muster@polario.de**



Change of email confirmed



Die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse war erfolgreich.
Ab sofort können Sie sich mit Ihrer neuen Adresse einloggen:

[New Email](#)

Sie haben keine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse vorgenommen?
In dem Fall wenden Sie sich bitte an unseren Support.

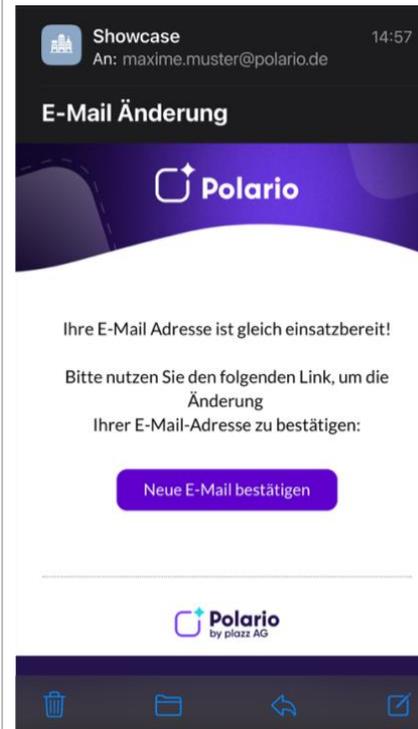
App Nutzer:in
Bestätigung: E-Mail
geändert

App Nutzer:in klickt in der E-Mail, die zur Bestätigung der neuen E-Mail-Adresse kam, auf den Bestätigungslink.
Die E-Mail -Change of email confirmed- geht an die **alte E-Mail-Adresse**.

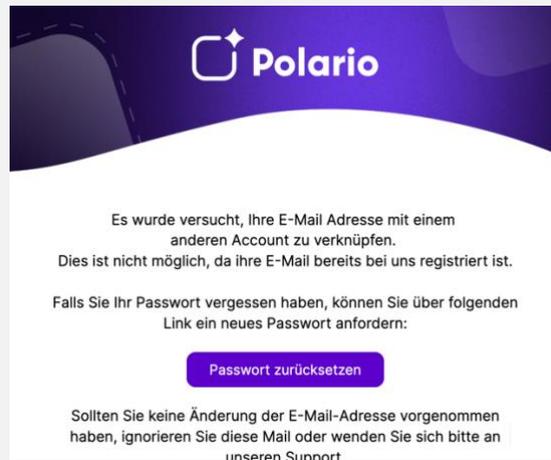
Bsp.:

Maxime Muster hat in der E-Mail -Change of email- auf den Bestätigungslink geklickt.

Die Bestätigung, dass fortan die neue E-Mail-Adresse *mamu@polario.de* genutzt werden kann, wird an **maxime.muster@polario.de** gesendet.



Change of email not possible



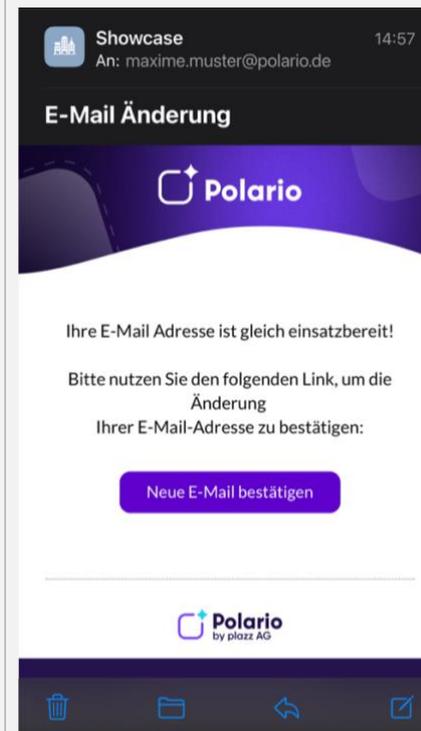
Fehlermeldung vom System
Fehler: E-Mail ändern | E-Mail bereits verwendet

App Nutzer:in versucht die **E-Mail-Adresse** für den Login auf eine E-Mail-Adresse zu ändern, welche bereits im System vergeben ist.
Die E-Mail -Change of email not possible- geht an die E-Mail-Adresse, zu der der Wechsel stattfinden sollte.

Bsp.:

Maxime Muster loggt sich aktuell mit **maxime.muster@polario.de** ein.
Maxime Muster ändert diese Adresse in der App auf mm@polario.de.
Die E-Mail mit der Fehlermeldung geht an Matthias Maler, der sich aktuell mit mm@polario.de in der App einloggt.

Wichtig: Wenn mm@polario.de ein SSO Login ist, erhält Matthias Maler keine E-Mail. Grund dafür ist, dass er kein App-Passwort hat, das zurückgesetzt werden könnte, sondern die Anmeldung über einen SSO Provider läuft.



Forgot password

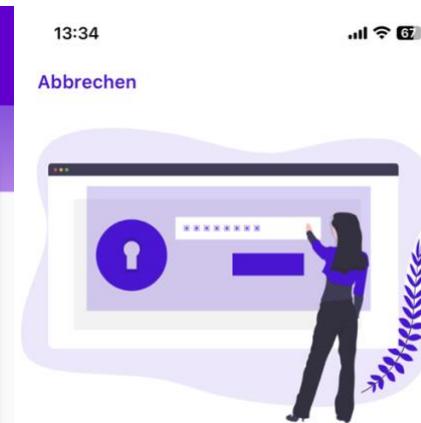
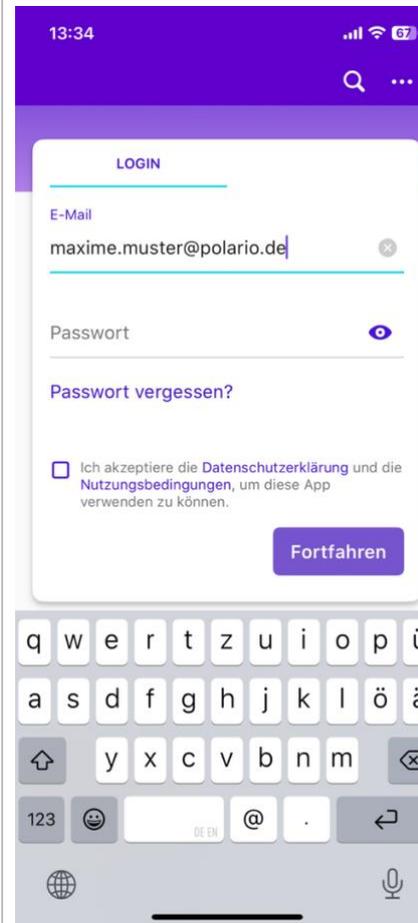


Nur noch ein Schritt zu Ihrem neuen Passwort!
Bitte nutzen Sie den folgenden Link, um Ihr Passwort zu ändern:

Passwort zurücksetzen

App Nutzer:in Anfrage: Passwort vergessen

App Nutzer:in klickt im App Frontend auf den „Passwort vergessen?“ und „Passwort zurücksetzen“ Button.



Passwort vergessen

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, geben Sie Ihre registrierte E-Mail Adresse an.

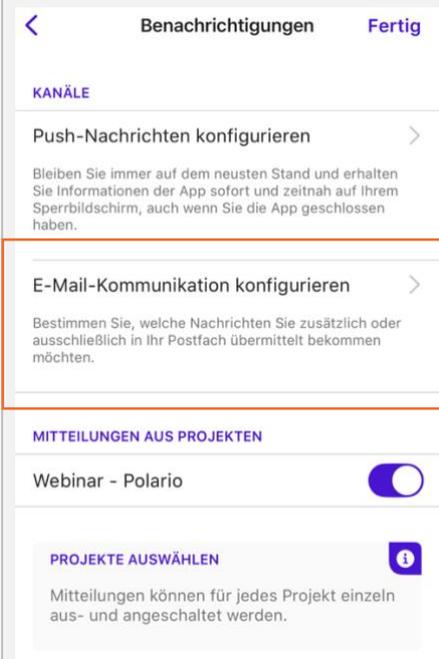
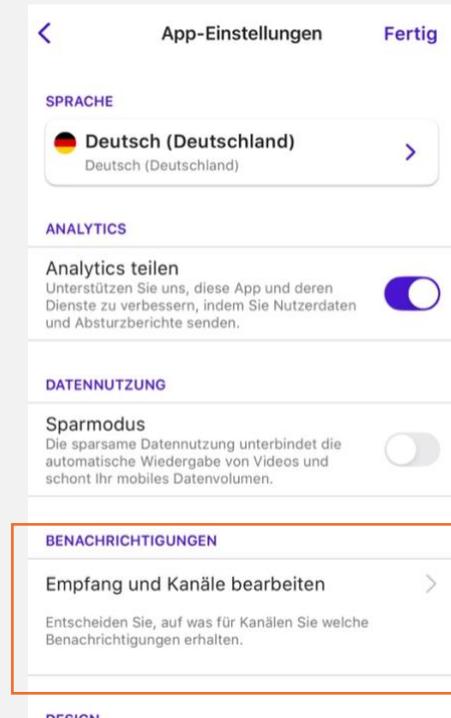
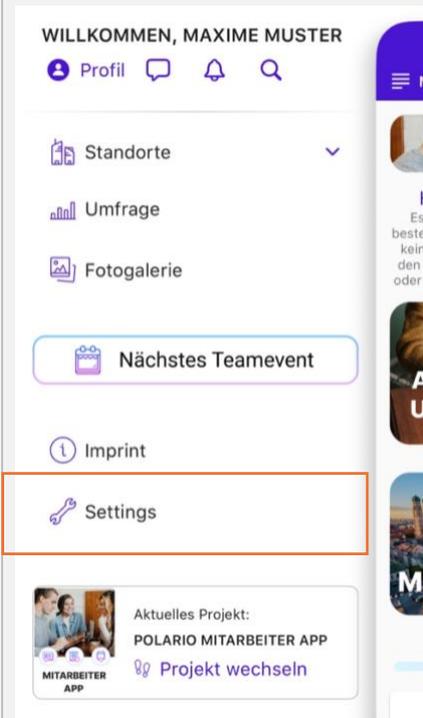
E-Mail

maxime.muster@polario.de

Passwort zurücksetzen

Notification Mails

Basis Setup von App Nutzer:in:



Notification



Wir haben eine neue Benachrichtigung für Sie:

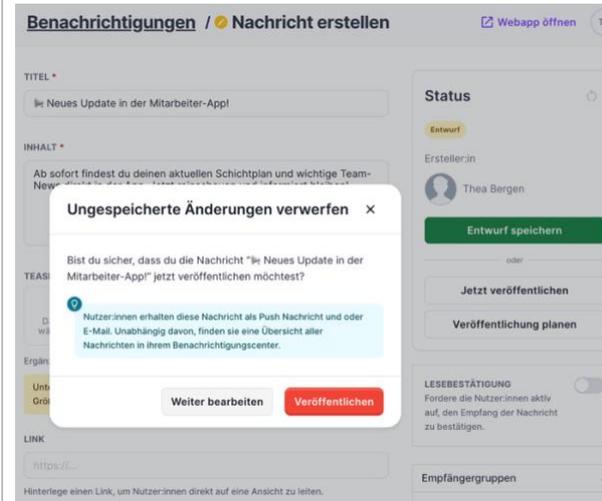
Title
Content

Link öffnen



CMS-Admin Veröffentlichung: Benachrichtigung

CMS-Admin veröffentlicht eine Benachrichtigung.



und

App Nutzer:in hat in den App Einstellungen unter „Benachrichtigungen“ die „E-Mail-Kommunikation“ für „Benachrichtigungen vom App-Betreiber“ aktiviert.

Abbrechen E-Mail-Kommunikati... Sichern

ALLGEMEIN

Mitteilungen erlauben
Sie erhalten Mitteilungen zusätzlich oder ausschließlich in Ihr hinterlegtes E-Mail-Postfach.

ARTEN VON MITTEILUNGEN

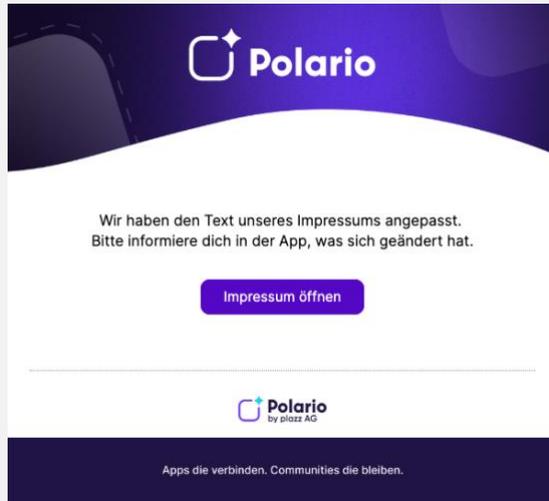
Benachrichtigungen vom App-Betreiber
Betreiber der App können Ihnen direkt Nachrichten, Dokumente oder Verweise zu anderen Bereichen der App schicken.

Erwähnungen
Sie werden benachrichtigt, wenn jemand Sie in einem Social Feed oder einem Kalender-Chat erwähnt.

Neuer News-Beitrag
Wird ein neuer News-Beitrag veröffentlicht, dann werden Sie sofort darüber informiert.

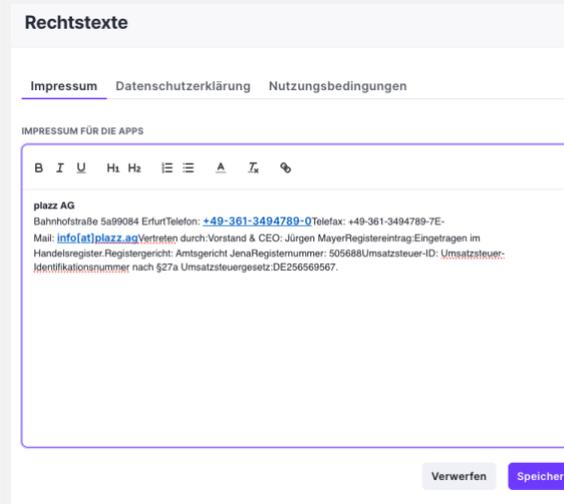
Systemnachrichten
Hinweise auf Wartungen, notwendige Updates oder andere systemrelevante Nachrichten müssen Sie auf einem Kanal erreichen.

Notification legal imprint text update



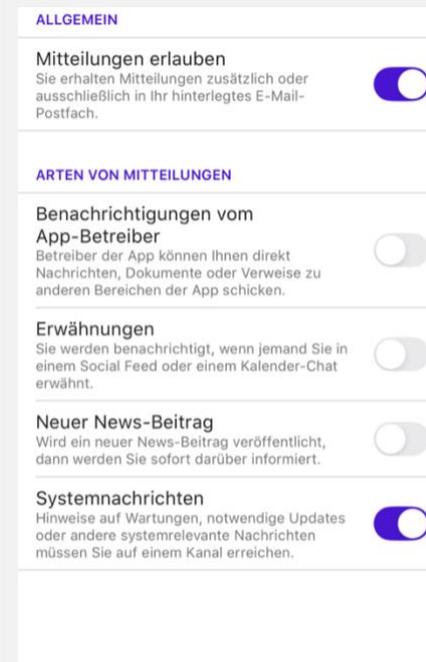
CMS-Admin Aktualisierung: Impressum

CMS-Admin aktualisiert und speichert den Impressums-Text.



und

App Nutzer:in hat in den App Einstellungen unter „Benachrichtigungen“ die „E-Mail-Kommunikation“ für „Systemnachrichten“ aktiviert.



Notification legal policy text update

CMS-Admin
Aktualisierung:
Datenschutztext

CMS-Admin aktualisiert und speichert den Datenschutz-Text.

Rechtstexte

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die plazz AG, Bahnhofstraße 5a, 99084 Erturt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Jens unter der Nummer 505688, („wir“) über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der mobilen Applikation „Mobile Event App“ („App“). Im Zentrum von Events stehen meist Menschen. Das gilt auch für unsere SaaS-App-Lösung. Je nach Veranstaltungstyp und -format kann ein Veranstalter verschiedene Funktionen, welche unterschiedliche Daten erheben, aktivieren / deaktivieren. Diese werden in der folgenden Datenschutzerklärung im Detail beschrieben. A. Verantwortliche Stelle/Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO ist plazz AGBahnhofstraße 5a99084 ErturtTelefon: +49-361-3494789-DE-Mail: info@plazz.ag Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an oben genannte verantwortliche Stelle richten. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit speichern und ausdrucken. B. Allgemeine InformationenWir messen dem Datenschutz große Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer) geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen das oben genannten Portal anbieten zu können. Registrierte Mitglieder werden serverseitig gespeichert und können in einer Teilnehmerliste angezeigt werden]

ANALYTICS ABSCHNITT

This app uses Matomo ([Matomo - The Google Analytics alternative that protects your data](https://matomo.org/fan/new-to-piwik/how-do-i-use-matomo-analytics-without-consent-or-cookie-banner/)) to collect and store data for optimization purposes and reach measurement. This data is used to create user profiles under a pseudonym. The pseudonyms are created from the device's fingerprint and are hashed hex values (documentation at: <https://matomo.org/fan/new-to-piwik/how-do-i-use-matomo-analytics-without-consent-or-cookie-banner/> & https://matomo.org/fan/general/faa_21418/). The data of the data subject collected with Matomo Analytics is not used to personally identify the visitor to this app and is not merged with personal data about the bearer of the pseudonym. You can object to the collection and storage of data at any time with effect for the future. You can do this in the app menu under "Settings" by clicking the "Send usage data" button.

Verwerfen

Speichern

und

App Nutzer:in hat in den App Einstellungen unter „Benachrichtigungen“ die „E-Mail-Kommunikation“ für „Systemnachrichten“ aktiviert.

ALLGEMEIN

Mitteilungen erlauben

Sie erhalten Mitteilungen zusätzlich oder ausschließlich in Ihr hinterlegtes E-Mail-Postfach.



ARTEN VON MITTEILUNGEN

Benachrichtigungen vom App-Betreiber

Betreiber der App können Ihnen direkt Nachrichten, Dokumente oder Verweise zu anderen Bereichen der App schicken.



Erwähnungen

Sie werden benachrichtigt, wenn jemand Sie in einem Social Feed oder einem Kalender-Chat erwähnt.



Neuer News-Beitrag

Wird ein neuer News-Beitrag veröffentlicht, dann werden Sie sofort darüber informiert.



Systemnachrichten

Hinweise auf Wartungen, notwendige Updates oder andere systemrelevante Nachrichten müssen Sie auf einem Kanal erreichen.



Notification legal terms text update

CMS-Admin
Aktualisierung:
Nutzungsbedingungen

CMS-Admin aktualisiert und speichert den Text der
Nutzungsbedingungen.

Rechtstexte

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Nutzungsbedingungen](#)

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE APPS

B I U H1 H2    

1. Geltungsbereich und Zwecke. Die „Mobile Event App“ („App“) ist eine mobile Anwendung, die von der pläzz AG, Bahnhofstraße 5a, 99084 Erfurt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Jena unter der Nummer 505688) über einen App Store („Plattform“) oder als Web-App für den Nutzer kostenlos angeboten wird. Vertragspartner für die Nutzung der App sowie die Nutzung von deren Inhalten ist der jeweilige Veranstalter, nicht der Plattformbetreiber. Die App stellt dem Nutzer relevante und nützliche Informationen für die Teilnahme an Veranstaltungen (z.B. Konferenzen, Kongresse, Messen) zur Verfügung. Diese Informationen betreffen z.B. Ablauf, Agenda, Referenten und Ort der Veranstaltung sowie die jeweiligen Ansprechpartner für die Veranstaltung. Zudem verfügt die App über verschiedene Tools (z.B. eine Chat-Funktion), die eine Interaktion zwischen den Nutzern der App ermöglichen. Die App gilt sowohl für die Teilnahme an öffentlichen wie auch nicht-öffentlichen Veranstaltungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. (1) Öffentliche Veranstaltungen Öffentliche Veranstaltungen sind frei zugänglich und können von jedem Nutzer in einer Event-Übersicht, der sog. Multi-Event-Ansicht, aufgerufen und eingesehen werden. Eine Anmeldung des Nutzers mit einem Benutzerkonto ist nicht erforderlich. (2) Nicht-öffentliche Veranstaltungen Nicht-öffentliche Veranstaltungen sind nicht frei zugänglich. Sie können nur von denjenigen Nutzern aufgerufen und eingesehen werden, die für die Veranstaltung ein Benutzerkonto neu erstellt und sich mit diesem Benutzerkonto in der App angemeldet haben. Für die Eröffnung des Benutzerkontos muss der Nutzer eine gültige E-Mail-Adresse sowie ein Einmalpasswort angeben, welches ihm per E-Mail mit der Anmeldebestätigung für die Veranstaltung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse übermittelt wird. Der Nutzer muss daher Zugriff auf den dazugehörigen E-Mail-Account haben. Sobald sich der Nutzer mit dem von ihm erstellten Benutzerkonto erstmalig in der App anmeldet, wird er automatisch aufgefordert, ein neues Passwort festzulegen. Dieses ist

[Verwerfen](#) [Speichern](#)

und

App Nutzer:in hat in den App Einstellungen unter „Benachrichtigungen“ die „E-Mail-Kommunikation“ für „Systemnachrichten“ aktiviert.

[Abbrechen](#) [E-Mail-Kommunikati...](#) [Sichern](#)

ALLGEMEIN

Mitteilungen erlauben
Sie erhalten Mitteilungen zusätzlich oder ausschließlich in Ihr hinterlegtes E-Mail-Postfach.

ARTEN VON MITTEILUNGEN

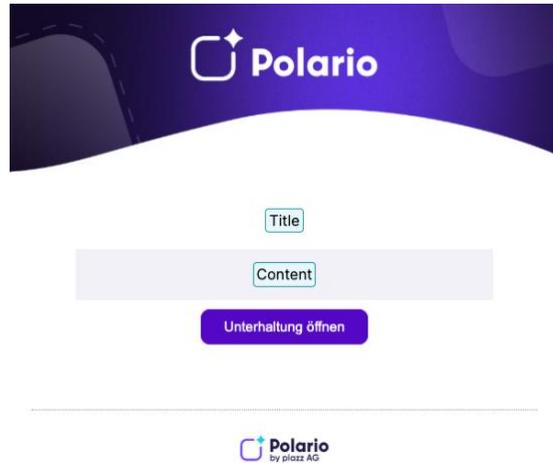
Benachrichtigungen vom App-Betreiber
Betreiber der App können Ihnen direkt Nachrichten, Dokumente oder Verweise zu anderen Bereichen der App schicken.

Erwähnungen
Sie werden benachrichtigt, wenn jemand Sie in einem Social Feed oder einem Kalender-Chat erwähnt.

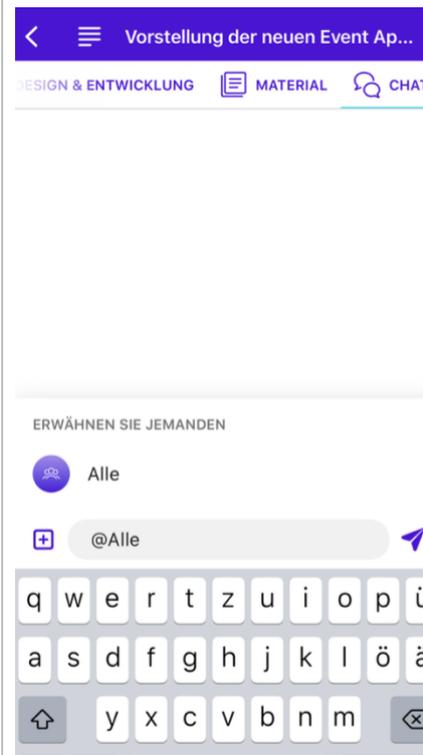
Neuer News-Beitrag
Wird ein neuer News-Beitrag veröffentlicht, dann werden Sie sofort darüber informiert.

Systemnachrichten
Hinweise auf Wartungen, notwendige Updates oder andere systemrelevante Nachrichten müssen Sie auf einem Kanal erreichen.

Notification mention calendar chat



App Nutzer:in
Erwähnung (Kalender-
Chat)



App Nutzer:in A erwähnt in einem
Kalender Chat-Tab über **@Alle** oder
@Vorname Nachname App Nutzer:in B

und

App Nutzer:in B hat in den App
Einstellungen unter
„Benachrichtigungen“ die „E-Mail-
Kommunikation“ für „Erwähnungen“
aktiviert.

[Abbrechen](#) [E-Mail-Kommunikati...](#) [Sichern](#)

ALLGEMEIN

Mitteilungen erlauben
Sie erhalten Mitteilungen zusätzlich oder
ausschließlich in Ihr hinterlegtes E-Mail-
Postfach.

ARTEN VON MITTEILUNGEN

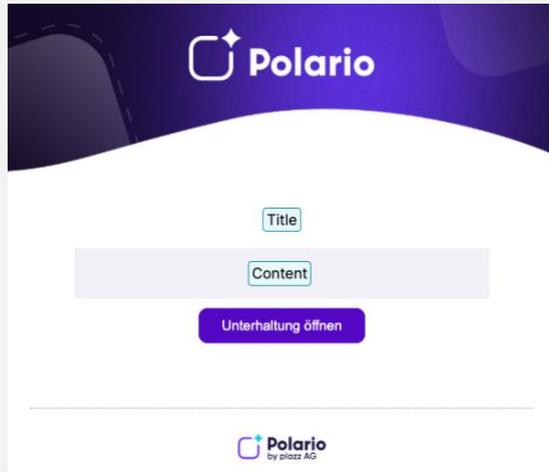
**Benachrichtigungen vom
App-Betreiber**
Betreiber der App können Ihnen direkt
Nachrichten, Dokumente oder Verweise zu
anderen Bereichen der App schicken.

Erwähnungen
Sie werden benachrichtigt, wenn jemand Sie in
einem Social Feed oder einem Kalender-Chat
erwähnt.

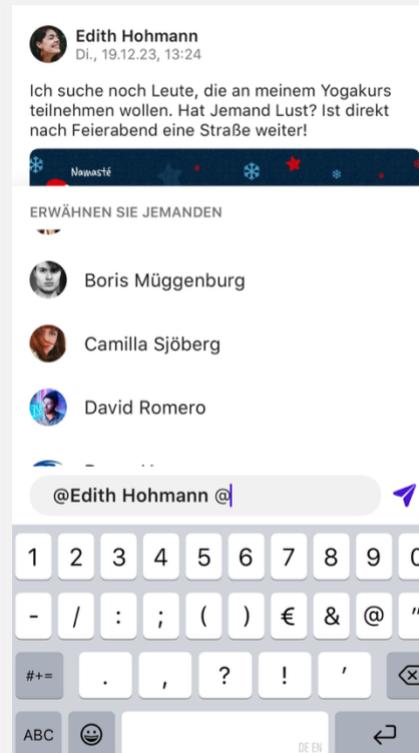
Neuer News-Beitrag
Wird ein neuer News-Beitrag veröffentlicht,
dann werden Sie sofort darüber informiert.

Systemnachrichten
Hinweise auf Wartungen, notwendige Updates
oder andere systemrelevante Nachrichten
müssen Sie auf einem Kanal erreichen.

Notification mention social feed



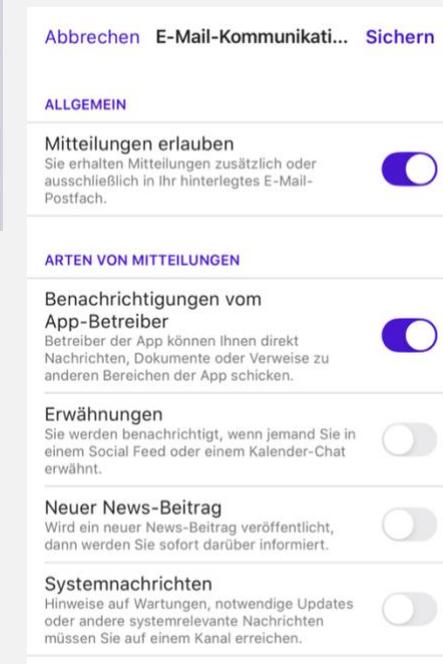
App Nutzer:in Erwähnung (Social Feed)



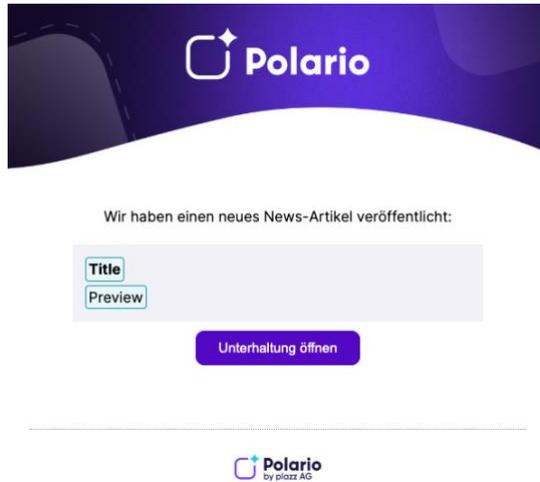
App Nutzer:in A erwähnt in einem Social Feed Beitrag oder Social Feed Beitrags-Kommentar über @Alle oder @Vorname Nachname App Nutzer:in B

und

App Nutzer:in B hat in den App Einstellungen unter „Benachrichtigungen“ die „E-Mail-Kommunikation“ für „Erwähnungen“ aktiviert.

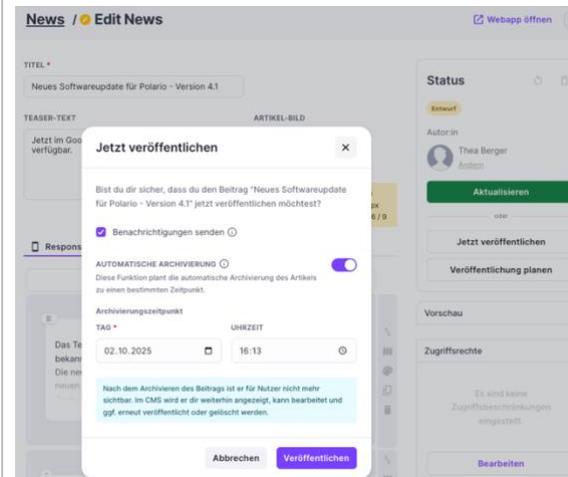


Notification news



CMS-Admin Veröffentlichung: Neuer News Beitrag

CMS-Admin veröffentlicht einen News Artikel mit Benachrichtigungsversand



und

App Nutzer:in hat in den App Einstellungen unter „Benachrichtigungen“ die „E-Mail-Kommunikation“ für „Neuer News-Beitrag“ aktiviert.

[Abbrechen](#) [E-Mail-Kommunikati...](#) [Sichern](#)

ALLGEMEIN

Mitteilungen erlauben
Sie erhalten Mitteilungen zusätzlich oder ausschließlich in Ihr hinterlegtes E-Mail-Postfach.

ARTEN VON MITTEILUNGEN

Benachrichtigungen vom App-Betreiber
Betreiber der App können Ihnen direkt Nachrichten, Dokumente oder Verweise zu anderen Bereichen der App schicken.

Erwähnungen
Sie werden benachrichtigt, wenn jemand Sie in einem Social Feed oder einem Kalender-Chat erwähnt.

Neuer News-Beitrag
Wird ein neuer News-Beitrag veröffentlicht, dann werden Sie sofort darüber informiert.

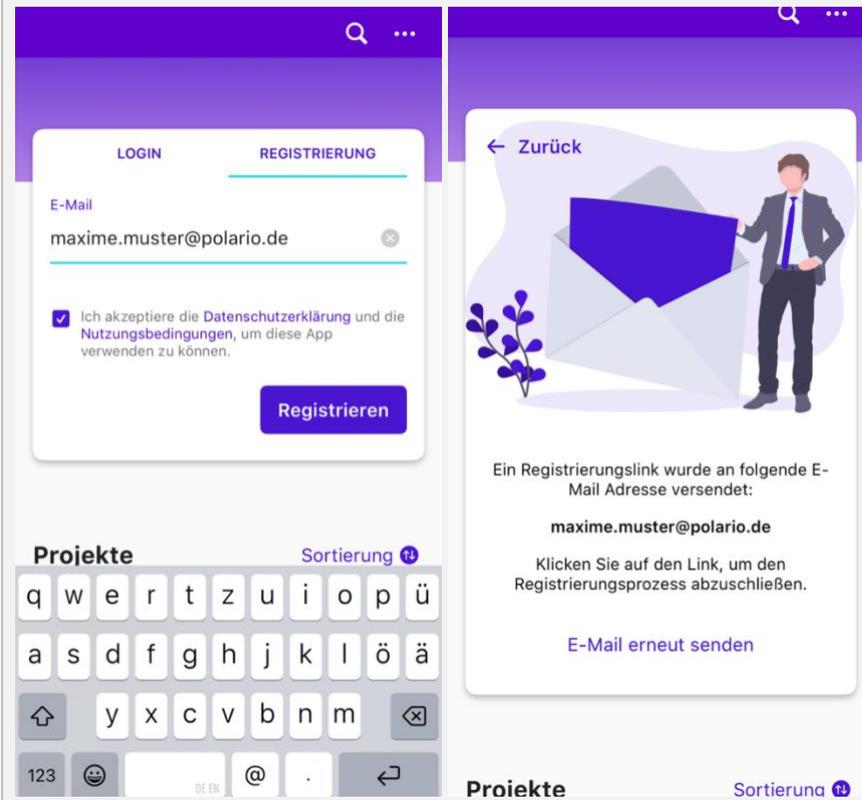
Systemnachrichten
Hinweise auf Wartungen, notwendige Updates oder andere systemrelevante Nachrichten müssen Sie auf einem Kanal erreichen.

Account registration



App Nutzer:in Anfrage: Neue Account-Registrierung

App Nutzer:in registriert sich mit E-Mai-Adresse in der App.



Account registration error



Achtung! Für diese E-Mail Adresse existiert bereits ein Account.

Wenn Sie Ihr Passwort zurücksetzen wollen, nutzen Sie bitte den folgenden Link:

[Passwort zurücksetzen](#)

Sie haben gar nicht versucht einen neuen Account anzulegen?
In dem Fall können Sie diese Mail ignorieren
oder Sie wenden sich an unseren Support.

Fehlermeldung vom System
Fehler: Registrierung | E-Mail bereits verwendet

App Nutzer:in registriert sich mit einer E-Mail-Adresse in der App, die bereits mit einem Account verknüpft ist.
Die E-Mail geht an den/die Inhaber:in der E-Mail, welche für die Registrierung eingetragen wurde.

Bsp.:

Maxime Muster möchte sich mit der E-Mail **mm@polario.de** registrieren. Die E-Mail mit der Fehlermeldung geht an Matthias Maler, der sich aktuell mit **mm@polario.de** in der App einloggt.

